



Certificado de Treinamento

Este documento certifica que

Nikolas Kristopher Pihtovnikov

concluiu com sucesso em 04/03/2018 o curso

Formação Auditor ISO 9001:2015 base na NBR ISO 19011:2012

com duração de 48 horas

Certificado No.: 65387-227

Data emissão: 13/03/2018

Tipo de Curso: Capacitação

Júlia da Silva Guerra
Diretora

Márcia Regina Guerra
Eng. de Seg. do Trabalho / Eng. Elétrica / Diretora

Este certificado demonstra que o aluno satisfaz os requisitos da instituição para obtê-lo.
Legislação para amparo legal: Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art. 1º e 3º e Resolução do Conselho Nacional de Educação nº 04/99, Art. 3º, Inciso II.

ComÊxito Consultoria e Engenharia Ltda.

Alameda Bruxelas 95, Alphaville, Barueri - SP, CEP: 06474150, fone/fax (11)41533-456

CURSO: Formação Auditor ISO 9001:2015 base na NBR ISO 19011:2012
CARGA HORÁRIA: 48 horas

Certificado registrado sob o nº. 65387-227
na base de dados em 13/03/2018 10:20:52

ComExito Consultoria e Engenharia Ltda.
CNPJ: 96.496.443/0001-94

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Curso Interpretação e implantação da ISO 9001:2015

- Detailhar a nova estrutura da norma e o conteúdo dos seus requisitos.
- Desenvolver estratégias e planos de transição para adequação da organização à nova norma.
- Conhecer o alinhamento considerado na nova versão da ISO 9001 e das outras normas ISO, entender o Anexo SL.
- Conhecer o conjunto das normas ISO 9000 e ISO 10000.
- Conhecer os detalhes de temas incluídos como mentalidade de riscomentalidade de risco e o papel da ISO 31000 de Gestão de Riscos nas novas normas: terminologia conforme o ISO Guia 73; princípios e estrutura para gerenciar riscos; o processo de gestão de riscos e a seleção de ferramentas e técnicas de risk assessment, de acordo com a ISO/IEC 31010.
- Conhecer a PAS 99:2012 para facilitar a integração das novas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 (de Segurança e Saúde no Trabalho), atual OHSAS 18001.

Curso 7 Ferramentas da Qualidade:

- Entender e capacitar a usar as Sete Ferramentas Básicas do controle da Qualidade (Fluxograma, Histograma, Diagrama de Pareto, Carta de Controle, Diagrama de Dispersão, Lista de Verificação, Diagrama Ishikawa - Espinha-de-Peixe), para auxílio nos processos de ação corretiva e preventiva e solução de problemas

Curso: Auditor da Qualidade ISO 9001:2015 na ISO 19011:2012.

- Entender os princípios de auditoria;
- Aprender a desenvolver, implementar e realizar um programa de auditorias;
- Aprender a realizar as atividades de auditoria: planejar a auditoria, formar a equipe de auditores, comunicar e consensar o programa com os auditados, realizar reuniões de abertura e encerramento, conduzir o processo de auditoria, elaborar o relatório e realizar auditorias de follow up.
- Conhecer os requisitos para competência dos auditores e metodologia para avaliação de auditores.
- Realizar estudos de caso usando as normas NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 19011:2012.